

PRO ENAMO SERVIS s.r.o. je společností, která se zabývá následujícími činnostmi: výrobou, montážemi a opravami ocelových konstrukcí; výrobou, montážemi a opravami potrubních systémů; povrchovou ochranou kovů; opravami a údržbou průmyslových strojů a zařízení; svařováním kovů a termoplastů.

*My pracovníci firmy PRO ENAMO SERVIS pokládáme kvalitu za rozhodující faktor prosperity organizace. Je našim cílem, aby výrobky a služby, které vyrábíme a poskytujeme, byly žádané a schopné konkurence na náročném trhu. Politika kvality navazuje na strategické záměry a cíle společnosti, příslušná ustanovení normy ČSN EN ISO 9001:2016 a související dokumenty v rámci systému řízení a je vyhlášena pro období 2018 – 2020.*

## Základní principy politiky kvality

1. *Zákazník a jiné zainteresované strany a uspokojování jejich potřeb je hlavním motivem veškeré naší činnosti. Pečujeme o kvalitu ve všech oblastech a fázích fungování společnosti a pokládáme tuto péči za jeden ze základních nástrojů k zajišťování efektivnosti hospodaření, dobrého jména firmy a z toho vyplývajících konkurenčních výhod v návaznosti na strategii společnosti.*
2. *Zavádíme a trvale zlepšujeme systém řízení dle ČSN EN ISO 9001:2016 a ověřujeme jej z hlediska jeho výkonnosti, efektivnosti v návaznosti na strategii společnosti.*
3. *Stanovujeme a pravidelně přezkoumáváme cíle kvality, které odpovídají strategii společnosti. Analyzujeme a řídim rizika kvality námi poskytovaných procesů a produktů.*
4. *Neustále zjišťujeme a analyzujeme aktuální požadavky trhu s cílem je maximálně promítnout do modernizací a inovací výrobního zařízení a technologií, výrobků a služeb v návaznosti na strategii společnosti. Cílevědomě budujeme síť schopných dodavatelů a kooperantů zajišťujících odpovídající kvalitu dodávek, kooperaci služeb.*
5. *Rozvíjíme a pečujeme o výrobní technologie a jejich modernizaci a udržováním technologické úrovně výroby zajišťujeme odpovídající parametry výrobků a služeb v návaznosti na strategii společnosti.*
6. *Zavazujeme se seznámit každého zaměstnance s osobní odpovědností za kvalitu vyráběné produkce a poskytovaných služeb. Zabezpečujeme plánovaný účinný výcvik zaměstnanců k trvalému zlepšení úrovně kvality jejich práce v návaznosti na strategii společnosti, který je základním předpokladem pro rozvoj jejich dovedností, schopností a kompetencí.*

## Požadavky vedení na zaměstnance

*Vedení společnosti se zavazuje, že bude plánovat a tvořit dostatečné materiální, personální a finanční zdroje pro zavedení, udržování a rozvoj systému řízení v souladu s požadavky ČSN EN ISO 9001:2016.*

### Od zaměstnanců vedení společnosti očekává:

- Udržování povědomí o systému managementu společnosti, dodržování a přijetí pravidel zabezpečování kvality specifikovaných v interních dokumentech systému řízení;
- upozornování vedoucích zaměstnanců na překážky v kvalitní práci a nekvalitní výrobu;
- nepřetržité hledání možností neustálého zlepšování kvality v rámci svých pracovišť;
- zvyšování odborné kvalifikace a dovedností potřebných pro své profese v rámci vzdělávání organizovaného v rámci společnosti i mimo ni.

Naším cílem je, aby se společnost PRO ENAMO SERVIS stala vyhledávaným obchodním partnerem a dodavatelem, u kterého bude vytvořen pocit jistoty z kvality prováděné výroby a poskytovaných služeb včetně splnění smluvních termínů a dodržení sjednaných, ostatních technicko-obchodních podmínek smlouvy o dílo nebo kupní smlouvy.

*Politika kvality je závazná pro všechny zaměstnance společnosti a ostatní zainteresované strany.*

V Ostravě dne 04.01.2018



Jednatel společnosti PRO ENAMO SERVIS s.r.o.  
Ing. Vojtěch Hudeček